গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা-১২০৬

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

ভিশন (Vision) : এদেশের দারিদ্র্য ও অবহেলিত জনগোষ্ঠির এক বিরাট অংশ হচ্ছে প্রতিবন্ধী। এদের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল সৃষ্টি, বিশেষ শিক্ষা উপকরণ তৈরি ও বিতরণসহ সর্বস্তরের জনগণকে সচেতন ও উদ্বুদ্ধকরণে সহায়তা প্রদান করে সমাজের মূল স্রোতধারায় একীভূত করা এ কেন্দ্রের মূল উদ্দেশ্য।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

<table>
<tr><th>ক্রমিক নং</th><th colspan="2">সেবার নাম</th><th colspan="3">সেবার বিবরন</th><th>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td colspan="2">(২)</td><td colspan="3">(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td></tr>
<tr><td>০১</td><td>বিশেষ শিক্ষা শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজ</td><td>বি.এস.এড
ও
এম.এস.এড</td><td colspan="3">ব্যাচেলর অব স্পেশাল এডুকেশন (বি. এস. এড)
মাস্টার্স অব স্পেশাল এডুকেশন (এম.এস.এড)
অধিভুক্তি- জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর
বি.এস.এড আসন সংখ্যা- ১০৫ জন (মুক্তিযোদ্ধা ও প্রতিবন্ধী কোটা ৫ জন সহ)।
এম.এস.এড আসন সংখ্যা- ১০৫ জন (মুক্তিযোদ্ধা ও প্রতিবন্ধী কোটা ৫ জন সহ)।
সেশন- জানুয়ারি থেকে ডিসেম্বর
ভর্তি কার্যক্রম- নভেম্বর থেকে ডিসেম্বর
ক্লাশ শুরু- জানুয়ারি।</td><td>জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কতৃক নির্ধারিত ফি</td><td>১ (এক) বছর</td><td>অধ্যক্ষ (প্রশাসনিক)
উপাধ্যক্ষ (একাডেমিক)
প্রভাষক (ভর্তি কার্যক্রম)
+8802-41000435-9
ncse.dss@gmail.com</td></tr>
<tr><td>০২</td><td colspan="2">বিশেষায়িত কলেজ
(এইচ.এস.সি)</td><td colspan="3">এসএসসি পাস সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি
(আসন সংখ্যা ও কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন)</td><td>মাধ্যমিক ও উচ্চমাধমিক শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি</td><td>২ বছর</td><td>ঐ</td></tr>
<tr><td rowspan="5">০৩</td><td rowspan="5">প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়</td><td>বিদ্যালয়ের নাম</td><td>অনুমোদিত আসন সংখ্যা</td><td>আবাসিক আসন সংখ্যা</td><td>আনাবাসিক আসন সংখ্যা</td><td rowspan="5">বিনামূল্যে</td><td rowspan="2">ভর্তির বয়সীমা
৫-১১ বছর</td><td rowspan="5">প্রধাণ শিক্ষক
স্ব স্ব বিদ্যালয়</td></tr>
<tr><td>সরকারি বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়</td><td>৫০</td><td>ছেলে ২০
মেয়ে ১০</td><td>ছেলে-১০
মেয়ে-১০</td></tr>
<tr><td>সরকারি বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় (১ম শ্রেণি-১০ম শ্রেণি পর্যন্ত)</td><td>প্রাথমিক ৭০</td><td>মেয়ে ২০
ছেলে ৩০ (পি এইচ টি সি)</td><td>ছেলে-১০
মেয়ে-১০</td><td rowspan="3">সেবা প্রাপ্তির বয়সীমা
অনূর্ধ ১৬ বছর</td></tr>
<tr><td>সরকারি দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়(১ম শ্রেণি-১০ম শ্রেণি পর্যন্ত)</td><td>প্রাথমিক ৭০</td><td>মেয়ে ২০
ছেলে ৩০ (পি এইচ টি সি)</td><td>ছেলে-১০
মেয়ে-১০</td></tr>
<tr><td>মোট</td><td>১৯০ জন</td><td>১৩০ জন</td><td>৬০ জন</td></tr>
</table>

রোখসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর

০৪	রিসোর্স সেকশন	ক) হিয়ারিং এইড শাখার মাধ্যমে শ্রবণ ক্ষমতার মাত্রা নিরুপন, ইয়ারমোল্ড তৈরি ও মেরামত। খ) টিচিং এইড শাখায় বুদ্ধি , শ্রবণ ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র ছাত্রীদের জন্য বিশেষ শিক্ষা উপকরণ তৈরি, ক্রয় ও বিতরণ। গ) লাইব্রেরি: প্রতিবন্ধিতা ও অন্যান্য সাধারণ বিষয়ের উপর বই ও সাময়িকী সমৃদ্ধ একটি গ্রন্থাগার রয়েছে । এর মাধ্যমে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজের প্রভাষক, অতিথি বক্তা ও প্রশিক্ষণার্থীসহ কেন্দ্রের সকল শ্রেণির পাঠককে পাঠ সেবা প্রদান করে যাচ্ছে।	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগন বিদ্যালয়ে শিক্ষাগ্রহণকালীন সময়	ম্যানেজার ও লাইব্রেরিয়ান
০৫	শিক্ষা সহায়ক কার্যক্রম	* তিনটি বিদ্যালয়ের প্রতিবন্ধী শিশুর জন্য ADL (Daily Living Activities) প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা রয়েছে। * প্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য আর্থসামাজিক উন্নয়নের জন্য স্কুলে সাধারণ শিক্ষার পাশাপাশি বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ- আর্ট, পেইন্টিং, সেলাই, ব্লক প্রিন্ট, হ্যান্ড গ্লাস পেইন্ট, কাটিং, পেস্টিং, স্বাস্থ্য ও যত্ন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা চালু আছে। * প্রতিবন্ধী শিশুদের শারীরিক ও মানসিক বিকাশের জন্য নিয়মিত শরীরচর্চা, খেলাধূলা, বয়েজ স্কাউট, গার্লস গাইড, নাচ,গান,আবৃত্তি,সাংস্কৃতিক ও চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা রয়েছে। * বি.এস.এড ও এম.এস.এড শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা সফরের ব্যবস্থা রয়েছে।	বিনামূল্যে	কলেজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগন (শিক্ষাগ্রহণকালীন সময়)	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক
০৬	বিশেষ শিক্ষা পদ্ধতিসমূহ	* প্রত্যেক ছাত্র/ছাত্রীর জন্য ব্যক্তিকেন্দ্রিক শিক্ষা পরিকল্পনা (আই.ই.পি) তৈরি করা হয়। * বুদ্ধি প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য বিহেভিয়ার মডিফিকেশন থিওরি, ওয়ার্ক এনালাইসিস, মডেলিং, চেইনিং, শেইপিং, প্রম্পটিং, রিইনফোর্সমেন্ট, প্লে -থেরাপী, মিউজিক থেরাপী ইত্যাদি পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়। * শারীরিক সমস্যা গ্রস্থ শিশুদের জন্য নিয়মিত ফিজিওথেরাপি,অকুপেশনাল থেরাপি ও স্পীচ থেরাপির ব্যবস্থা রয়েছে। * বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য ইশারা ভাষা, সর্বিক যোগাযোগ পদ্ধতি, এদের কথা বলা প্রশিক্ষণ ও হিয়ারিং এইড ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। * দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের ব্রেইল পদ্ধতিতে শিক্ষাদান করা হয়। এছাড়া গণিত শিখানোর জন্য এবাকাস ও টেইলার ফ্রেমের ব্যবহার, সাদাছড়ি ব্যবহার, সাইটেট গাইড, নিরাপদ চলাচলের জন্য ওরিয়েন্টেশন ও মবিলিটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগন বিদ্যালয়ে শিক্ষাগ্রহণকালীন সময়	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক

রোকসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা ১২০৬।

০৭	**প্রশিক্ষণ**	➢ পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি। ➢ কম্পিউটার প্রশিক্ষণ। ➢ ইশারাভাষা প্রশিক্ষণ। ➢ শিশু আইন, নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাষ্ট আইন-২০১৩ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন- ২০১৩ । ➢ প্রাথমিক চিকিৎসা ও স্বাস্থ্য পরিচর্যা সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ। ➢ শিক্ষা উপকরণ প্রস্তুত করণ প্রশিক্ষণ ➢ যৌন হয়রানি ও শিশু নির্যাতন সম্পর্কে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ।	বিনামূল্যে	বিশেষ শিক্ষা শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজ ও স্কুলের শিক্ষকবৃন্দ, ছাত্র-ছাত্রী, প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের অভিভাবক এবং অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দ, বিশেষ শিক্ষায় শিক্ষক হতে আগ্রহী ছাত্র-ছাত্রী।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৮	**হোস্টেল কার্যক্রম**	কেন্দ্রে মোট ২৩৫ জন বুদ্ধি, শ্রবণ ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য পৃথক পৃথক আবাসিক ব্যবস্থা রয়েছে। সরকারি খরচে এদের খাদ্য, প্রসাধনী, পোশাক ও ঔষধ সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে	অনূর্ধ ১৬ বছর	হাউজ প্যারেন্ট
০৯	**ফিজিওথেরাপি, স্পীচ থেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপী, প্লে -থেরাপী ও মিউজিক থেরাপী**	বুদ্ধি, শারিরীক, বাক ও শ্রবণ এবং দৃষ্টি প্রতিবন্ধী সমস্যাগ্রস্ত শিশুদের স্বাভাবিক করে গড়ে তোলার জন্য।	বিনামূল্যে	অনূর্ধ ১৬ বছর	দায়িত্বপ্রাপ্ত থেরাপিষ্ট
১০	চিকিৎসা কার্যক্রম	কেন্দ্রের সকল প্রতিবন্ধী শিশুর নিয়মিত স্বাস্থ্য পরিচর্যা ও চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্যে একজন খন্ডকালীন ডাক্তার ও একজন সার্বক্ষণিক নার্স (সিনিয়র স্টাফ নার্স) নিয়োজিত রয়েছেন।	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগণ	খন্ডকালীন ডাক্তার ও নার্স

রোখসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা ১২০৬।