গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা-১২০৬

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

ভিশন (Vision) : এদেশের দারিদ্র্য ও অবহেলিত জনগোষ্ঠীর এক বিরাট অংশ প্রতিবন্ধী। এদের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবল সৃষ্টি, বিশেষ শিক্ষা উপকরণ তৈরি ও বিতরণসহ সর্বস্তরের জনগণকে সচেতনওে উদ্বুদ্ধকরণে সহায়তা প্রদান করে সমাজের মূল স্রোতধারায় একীভূত করা এ কেন্দ্রের মূল উদ্দেশ্য।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম		সেবার বিবরন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
০১	বিশেষ শিক্ষা শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজ	বি.এস.এড ও এম.এস.এড	ব্যাচেলর অব স্পেশাল এডুকেশন (বি. এস. এড) মাস্টার্স অব স্পেশাল এডুকেশন (এম.এস.এড) অধিভুক্তি- জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর বি.এস.এড আসন সংখ্যা- ১১৫ জন (মুক্তিযোদ্ধা ও প্রতিবন্ধী কোটা ৫ জন সহ)। এম.এস.এড আসন সংখ্যা- ১০৫ জন (মুক্তিযোদ্ধা ও প্রতিবন্ধী কোটা ৫ জন সহ)। সেশন- জানুয়ারি থেকে ডিসেম্বর ভর্তি কার্যক্রম- অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর ক্লাশ শুরু- জানুয়ারি।	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	১ (এক) বছর	অধ্যক্ষ (প্রশাসনিক) +8802-48038348 উপাধ্যক্ষ (একাডেমিক) +8802-41000435 প্রভাষক (ভর্তি কার্যক্রম) +8802-48038349 +8802-41000437 Email:ncse.dss@gmail.com
০২	বিশেষায়িত কলেজ (এইচ.এস.সি) (মানবিক শাখা)		এসএসসি পাশ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি (বুদ্ধি, সেরিব্রাল পালসি, অটিজম,শারীরিক,বাক ও শ্রবণ এবংদৃষ্টি প্রতিবন্ধী)	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি	২ (দুই বছর)	ঐ

রোখসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা-১২০৬

<table>
<tr><th>ক্রম</th><th colspan="2">সেবার নাম</th><th colspan="3">সেবার বিবরন</th><th>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>১</td><td colspan="2">২</td><td colspan="3">৩</td><td>৪</td><td>৫</td><td>৬</td></tr>
<tr><td rowspan="5">০৩</td><td rowspan="5">প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়</td><td>বিদ্যালয়ের নাম</td><td>অনুমোদিত আসন সংখ্যা</td><td>আবাসিক আসন সংখ্যা</td><td>অনাবাসিক আসন সংখ্যা</td><td rowspan="5">বিনামূল্যে</td><td rowspan="2">ভর্তির বয়সসীমা ৬-১১ বছর</td><td rowspan="5">১. প্রধান শিক্ষক,সরকারি বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়
ফোন: ০২-৪১০০০৪৩৯
ইমেইল:gidsncsedss@gmail.com

২. প্রধান শিক্ষক,সরকারি বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়
ফোন:০১৫৫২৩৯০৩৬৩
ইমেইল:hearingimpairedmirpur14@gmail.com

৩. প্রধান শিক্ষক,সরকারি দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়
ফোন: ০১৭১৬৯৮২২০৭
ইমেইল:rupup2003@gmail.com</td></tr>
<tr><td>সরকারি বুদ্ধি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়</td><td>প্রাথমিক ৫০</td><td>ছেলে ২০
মেয়ে ১০</td><td>ছেলে ১০
মেয়ে ১০</td></tr>
<tr><td>সরকারি বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় (১ম শ্রেণি হতে ১০ম শ্রেণি পর্যন্ত)</td><td>প্রাথমিক ৭০

মাধ্যমিক ১০০ (পি.এইচ.টি.সি)</td><td>মেয়ে ২০
ছেলে ৩০
(পি.এইচ.টি.সি)

মেয়ে ৪০
ছেলে ৪০
(পি.এইচ.টি.সি)</td><td>ছেলে ১০
মেয়ে ১০

ছেলে ১০
মেয়ে ১০</td><td rowspan="3">ভর্তির বয়সসীমা ৬-৯বছর

ভর্তির বয়সসীমা ৬-৯ বছর</td></tr>
<tr><td>সরকারি দৃষ্টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয় (১ম শেণি হতে ৫ম শ্রেণি পর্যন্ত)</td><td>প্রাথমিক ৭০</td><td>মেয়ে ২০
ছেলে ৩০
(পি.এইচ.টি.সি)</td><td>ছেলে ১০
মেয়ে ১০</td></tr>
<tr><td>মোট</td><td>২৯০ জন</td><td>২১০ জন</td><td>৮০ জন</td></tr>
<tr><td>০৪</td><td colspan="2">রিসোর্স সেকশন</td><td colspan="3">ক) হিয়ারিং এইড শাখার মাধ্যমে শ্রবণ ক্ষমতার মাত্রা নিরুপন, ইয়ারমোল্ড তৈরি , বিতরণ ও সার্ভিসিং।
খ) টিচিং এইড শাখায় বুদ্ধি , বাক ও শ্রবণ ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র ছাত্রীদের জন্য বিশেষ শিক্ষা উপকরণ তৈরি , মেরামত, ক্রয় ও বিতরণ।
গ) লাইব্রেরি: প্রতিবন্ধিতা ও অন্যান্য সাধারণ বিষয়ের উপর বই ও সাময়িকী সমৃদ্ধ একটি গ্রন্থাগার রয়েছে । এর মাধ্যমে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজের প্রভাষক, অতিথি বক্তা ও বি.এস.এড. এবং এম.এস.এড. প্রশিক্ষণার্থীসহ কেন্দ্রের সকল শ্রেণির পাঠককে সেবা প্রদান করা।</td><td>বিনামূল্যে</td><td>বিদ্যালয় এবং কলেজের সকল শিক্ষার্থীগন অধ্যয়নকালীন সময়</td><td>ম্যানেজার (ওয়ার্কশপ) ও লাইব্রেরিয়ান</td></tr>
</table>

রোখসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা-১২০৬

ক্রম	সেবার নাম	সেবার বিবরন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০৫	শিক্ষা সহায়ক কার্যক্রম	* তিনটি বিদ্যালয়ের প্রতিবন্ধী শিশুর জন্য ADL(Activities for Daily Living) প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা রয়েছে। * প্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য আর্থসামাজিক উন্নয়নের জন্য স্কুলে সাধারণ শিক্ষার পাশাপাশি প্রাক- বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ- আর্ট, পেইন্টিং, সেলাই, ব্লক প্রিন্ট, হ্যান্ড গ্লাস পেইন্ট, কাটিং, পেস্টিং, স্বাস্থ্য সচেতনতা ও স্বাস্থ্যসেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা চালু আছে। * প্রতিবন্ধী শিশুদের শারীরিক ও মানসিক বিকাশের জন্য নিয়মিত সমাবেশ ও শরীরচর্চা, খেলাধূলা, স্কাউট, স্পেশাল অলিম্পিক, নাচ, গান, আবৃত্তি, সাংস্কৃতিক এবং চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা রয়েছে। * বি.এস.এড ও এম.এস.এড শিক্ষার্থীদের জন্য ইনডোর গেম ও শিক্ষা সফরের ব্যবস্থা রয়েছে।	বিনামূল্যে	কলেজ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগন (শিক্ষাগ্রহণ কালীন সময়)	সংশ্লিষ্ট প্রভাষক ও শিক্ষক
০৬	থেরাপী সেবা	* শারীরিক সমস্যাগ্রস্থ শিশুদের জন্য নিয়মিত ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, প্লে -থেরাপী, মিউজিক থেরাপী ও স্পীচ এন্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপির ব্যবস্থা রয়েছে। * দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের ব্রেইল পদ্ধতিতে শিক্ষাদান করা হয়। এছাড়া গণিত শিখানোর জন্য এবাকাস ও টেইলার ফ্রেমের ব্যবহার, সাদাছড়ি ব্যবহার, সাইটেট গাইড, নিরাপদ চলাচলের জন্য ওরিয়েন্টেশন ও মবিলিটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে থাকে। * প্রত্যেক ছাত্র-ছাত্রীর জন্য ব্যক্তিকেন্দ্রিক শিক্ষা পরিকল্পনা (আই.ই.পি) তৈরি করা হয়। * বুদ্ধি প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য বিহেভিয়ার মডিফিকেশন থিওরি, ওয়ার্ক এনালাইসিস, মডেলিং, চেইনিং, শেইপিং, প্রম্পটিং, রিইনফোর্সমেন্ট ইত্যাদি পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়। * বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য ইশারা ভাষা, সর্বিক যোগাযোগ পদ্ধতি, এদের কথা বলা প্রশিক্ষণ ও হিয়ারিং এইড ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	স্ব স্ব বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীগন (বিদ্যালয়ে শিক্ষাগ্রহণকালীন সময়)	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক ও থেরাপিস্ট

রোখসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর

ক্রম	সেবার নাম	সেবার বিবরন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০৭	প্রশিক্ষণ সেবা	• পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি। • কম্পিউটার প্রশিক্ষণ। • ইশারা ভাষা প্রশিক্ষণ। • শিশু আইন-২০১৩, নিউরো ডেভলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাষ্ট আইন-২০১৩ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন- ২০১৩ । • প্রাথমিক চিকিৎসা ও স্বাস্থ্য পরিচর্যা সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ। • শিক্ষা উপকরণ প্রস্তুতকরণ প্রশিক্ষণ। • যৌন হয়রানি ও শিশু নির্যাতন সম্পর্কে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ। • কাউন্সেলিং। • ইনহাউজ প্রশিক্ষণ • আই.ই.পি (ব্যক্তিকেন্দ্রিক পাঠ পরিকল্পনা) • ব্রেইল প্রশিক্ষণ • ওরিয়েন্টেশন এবং মোবিলিটি প্রশিক্ষণ বিশেষ শিক্ষা শিক্ষক প্রশিক্ষণ কলেজ ও স্কুলের শিক্ষকবৃন্দ, ছাত্র-ছাত্রী, প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রীদের অভিভাবক এবং অফিসের কর্মকর্তা,কর্মচারীবৃন্দ, বিশেষ শিক্ষায় শিক্ষক	বিনামূল্যে	স্বল্পমেয়াদী	অধ্যক্ষ (প্রশাসনিক) +8802-48038348 উপাধ্যক্ষ (একাডেমিক) +8802-41000435 ncse.dss@gmail.com
০৮	হোস্টেল কার্যক্রম	১।কেন্দ্রে মোট ২১০ জন বুদ্ধি, শ্রবণ ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য পৃথক পৃথক আবাসিক ব্যবস্থা রয়েছে। সরকারি খরচে এদের খাদ্য, প্রসাধনী, পোশাক ও ঔষধ সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	বিনামূল্যে	অনুর্ধ্ব ১৮বছর	হাউজ প্যারেন্ট
		২।বি.এস.এড কলেজে ৫০ জন বি.এস.এড. এবংএম.এস.এড. প্রশিক্ষণার্থীর আবাসিক ব্যবস্থা রয়েছে।	(কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত)	-	সংশ্লিষ্ট প্রভাষক
০৯	চিকিৎসা কার্যক্রম	কেন্দ্রের সকল প্রতিবন্ধী শিশুর নিয়মিত স্বাস্থ্য পরিচর্যা ও চিকিৎসা সেবা প্রদানের জন্যে একজন খন্ডকালীন ও একজন সার্বক্ষণিক নার্স নিয়োজিত রয়েছেন।	বিনামূল্যে	-	খন্ডকালীন চিকিৎসক ও নার্স

রোখসানা পারভীন
অধ্যক্ষ
জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্র
সমাজসেবা অধিদফতর
মিরপুর-১৪, ঢাকা-১২০৬